

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г.Новосибирска
В. А. Шварцкопф



(подпись)

от 27.01.2022 № 0001-02

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад «498»
на 2022-2023 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах	Размещение на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Сентябрь 2022	Григорьева Е.В, заместитель заведующего	на официальный сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: Приём обращений граждан; виджет "Госуслуги"	

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	услуг и их функционировании				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Декабрь 2023	Григорьева Е.В. заместитель заведующего	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Увеличение комфортности условий предоставления услуг	Сентябрь 2022	Григорьева Е.В. заместитель заведующего	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Оборудована/улучшена зона отдыха (ожидания): В зоне ожидания размещён диван, проведен косметический ремонт	Сентябрь 2022
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Январь 2023	Григорьева Е.В. заместитель заведующего	организована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание материально-технических условий для детей-инвалидов	При поступлении ребёнка с соответствующей нозологией. При наличии финансирования	Рябова Н.М., заведующий, Рощупкина Г.В., заместитель заведующего по АХЧ	Наличие адаптированных программ обучения. Добавлена/улучшена навигация внутри организации разработана альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение необходимого оборудования	При поступлении ребёнка с соответствующей нозологией. При наличии финансирования	Рябова Н.М., заведующий, Григорьева Е.В., заместитель заведующего	оборудованы/улучшены санитарно-гигиенические помещения: Косметический ремонт, наличие антибактериального жидкого мыла, кускового мыла, салфеток, туалетной бумаги	При наличии финансирования
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	При поступлении детей с соответствующей нозологией.	Рябова Н.М., заведующий	Улучшено санитарное состояние помещений организации: Закреплены ответственные за помещениями, осуществляется постоянный контроль	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Сентябрь 2022	Григорьева Е.В., заместитель	проведена работа по повышению доброжелательности,	Сентябрь 2022

<p>вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>		<p>заведующего</p>	<p>вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: Инструктаж по реализации Кодекса Деловой этики, беседы с коллективом, разработан алгоритм ответа по телефону для сторожей</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Март 2023</p>	<p>Григорьева Е.В. заместитель заведующего</p>	<p>проведена работа по повышению доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию: Инструктаж по реализации Должностной инструкции, Кодекса Деловой этики, беседы с коллективом, разработан алгоритм ответа по телефону для сторожей</p>	

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	При использовании дистанционных форм взаимодействия	Григорьева Е.В. заместитель заведующего	При использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	С сентября 2022 г.	Григорьева Е.В., заместитель заведующего	Анкетирование, информирование, создание дополнительной площадки в ВК, размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	Сентябрь 2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	С сентября 2022 г.	Григорьева Е.В. заместитель заведующего	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	январь 2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Декабрь 2023 г.	Рябова Н.М., заведующий	Повышение качества предоставления услуг.	

Заведующий

Н.М. Рябова